

**STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET**

*Vakaan talouden kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palvelurakenteet ovat kustannustehokkaita ja toimivia	Digi- ja mobiilipalvelujen, uudistuvien toimintamallien sekä uusien työnteon tapojen kehittyminen ja lisääntyminen	Riittäväällä valmistautumisella, koulutuksella, osaamisen varmistamisella ja asenteiden muutoksella digitaalisia palveluita, sovelluksia ja työkaluja voidaan käyttää niin, että kuntalainen sekä asiantuntija hyötyvät niistä. Samalla hillitään kustannusten kasvua.	-Kaupungin omien työvälineiden osalta on järjestetty koulutusta sekä laadittu ohjeita. -Kokonaan uusia digitaalisia työvälineitä ei ole otettu käyttöön kuukausien 1-6 aikana.
Terveystiedon edistäminen ja kansansairauksien vähentäminen. Terveellisiä elämäntapoja pyritään edistämään vaikuttamalla erityisesti laitilalaisten liikuntatottumusten parantamiseen, painonhallintaan ja päihteen käytön vähentämiseen.	Omat pysyvät virkalääkärit	Tavoitteiden toteutumista seurataan vuosittain laaditavalla hyvinvointikertomuksella, sekä kuukausiraportoinnilla ja palvelupistekohdalla jatkuvalla asiakaspalautteen keräämisellä (Roidu).	-Lääkäriviirat ovat olleet täytettynä. -Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti. -Palvelujen toteutumista seurataan säännöllisesti.
Asukkaiden hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäiseminen. Työn painopisteenä ovat varhainen puuttuminen sekä turvallisen ja osallistavan toimintaympäristön mahdollistaminen eri sektorien toimijoiden välisen yhteistyön avulla.	Hyvinvointitiedon hyödyntäminen ennaltaehkäisevässä työssä.	Säännölliset yhteistyöpala- verit muiden toimialojen toimijoiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.	-Yhteistyötä eri toimijoiden välillä on lisätty.
Voimaa vanhuuteen. Ikäntyvälle väestölle tarjotaan tarpeisiin vastaavat palvelut turvallisessa ympäristössä kiinnittäen erityishuomiota kotona asumisen mahdollistaviin palveluihin ja onnistumiseen hoito- ja hoivapalvelusijoituksissa.		Voimaa vanhuuteen hanketyö ja etsivä vanhustyö. Asu- mispalvelusijoitusten nopeuttaminen. Päivätoiminta ja yöaikainen kotihoito.	- Voimaa vanhuuteen hanketyö sekä löytävä vanhustyö toimivat kaupungissa. -SAS-työryhmä kokoontuu säännöllisesti ja on kehittänyt omaa toimintaansa.

*Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Lakisääteiset palvelut kaikkien saatavilla matalalla kynnyksellä.	Asiakaslähtöinen toiminta, asiakkaan kuuleminen ja hyvä hoito pyritään toteuttamaan kaikissa tilanteissa.	Toimialan palvelutuotanto painottuu ennalta ehkäiseviin ja peruspalveluihin siten, että erikoissairaanhoidon ja erityispalveluiden käyttöä voidaan hillitä.	-Painopistettä on pyritty siirtämään ennaltaehkäisevään työskentelyyn. Aina se ei ole kuitenkaan mahdollista ja joissakin tapauksissa vaaditaan korjaavaa työskentelyä.

-Erikoissairaanhoidon osalta kustannukset alittuvat kuukausina 1-6.

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat.	Organisaation johtajilla, strategioilla ja osaamisen johtamisella on merkittävä rooli. Osaaminen varmistetaan esimerkiksi tarjoamalla muutoksen mahdollistavaa koulutusta digitaalisista työkaluista.	Asiantuntijoilta edellytetään vuorovaikutustaitoa, itsetuntemusta, verkostoitumista, yhteistyökykyä, luovuutta sekä kriittistä ajattelua. Näitä tekijöitä voidaan pitää edellytyksenä sosiaali- ja terveysalan asiantuntijoiden osaamisessa toimintaympäristön ja työnteon tapojen digitalisoituessa.	-Koulutusta sekä ohjeita on saatavilla kaupungin omien ohjelmistojen ja digitaalisten työvälineiden osalta.

*Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Henkilöstö voi hyvin ja jaksaa työssään.	Koulutukseen ja esimiestyön laatuun vaikuttaminen.	Sairaspoissaolojen määrän lasku ja täydennyskoulutuspäivät.	-Poissaolot ovat kasvaneet koko Sosiaali- ja terveysvaliokunnan henkilöstön osalta 0,34% edelliseen vuoteen verrattuna. -Koulutuspäiviä on tarkastelujaksolla ollut 47 päivää vähemmän vuoteen 2020 verrattuna.